

# CblCom Fibra

Fibra Móvil Fijo Televisión

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS: Información Adicional**

TELECOMUNICACIONES ZARANDONA TV, S.L.

Mayo 2018

# ÍNDICE

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?
2. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?
3. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?
4. ¿QUÉ IMPLICA SER CLIENTE O TITULAR?
5. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?
6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS?
7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?
8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS?
9. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE TU INFORMACIÓN

## *Protección de datos: Información adicional*

**Telecomunicaciones Zarandona TV, S.L.** con nombre comercial **CblCom Fibra**, en adelante CblCom, cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Clientes con la legislación vigente en España: **Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal** y en la Unión Europea: **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016**. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A los efectos de cumplir con la mencionada normativa y ayudar al Cliente a entender cómo se recopilan, emplean, tratan y protegen sus datos personales, CblCom le informa de los siguientes aspectos relacionados con su derecho a la protección de datos personales.

### *1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?*

El responsable será la sociedad TELECOMUNICACIONES ZARANDONA TV, S.L., en adelante CblCom, con NIF: B-73244899 y dirección social situada en Carril de las Palmeras nº35 bajo, 30.007, Zarandona (Murcia), España. El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de velar por la protección de tu derecho fundamental a la protección de datos personales. Para contactar con el Delegado de Protección de Datos, podrás escribir a la siguiente dirección: [cblcom@cblcom.com](mailto:cblcom@cblcom.com)

## 2. ¿Qué datos tratamos?

Desde CblCom, tratamos la información personal que el cliente facilita para la contratación de un producto o servicio, así como la información generada a través de la prestación del mismo. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del cliente.

Los datos que podrán ser objeto de tratamiento son:

Datos de cliente: datos de contacto: nombre y apellidos, DNI, números de teléfonos, email, número de cuenta bancaria y comportamiento de pago, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al cliente (por ejemplo, reclamaciones, consultas realizadas o averías).

Datos de los servicios contratados: equipos utilizados (marca y modelo), tipo de servicios contratados, consumos mensuales (minutos consumidos, volumen de datos utilizado), facturación y tipo de servicios cobrados a través de su factura.

Datos de tráfico: son los datos asociados al detalle de llamadas, esto es, número origen y número destino, tipo de llamada (nacional, internacional, etc...), fecha, hora y duración de la llamada; número origen y destino de los SMS y MMS enviados.

Si la prestación de los servicios CblCom conllevara el tratamiento de otras categorías de datos no enumeradas anteriormente, el cliente será informado en las condiciones de privacidad y recabado su consentimiento, si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

### *3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?*

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

- a. Para la prestación de los servicios de telecomunicaciones contratados. Incluyendo la gestión de los procesos de portabilidad tanto en aquellos casos en los que CblCom intervenga como operador donante como en aquellos otros en los que lo haga como operador receptor.
- b. Para gestionar las relaciones contractuales como facturación y gestión de domiciliaciones bancarias.
- c. Para atender avisos, incidencias, solicitudes o cualquier comunicación por parte del cliente.
- d. Detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los servicios.
- e. Desarrollo de acciones comerciales sobre productos y servicios de CblCom que puedan ser de interés para el cliente. Se podrán utilizar canales como email, carta postal, llamada telefónica, SMS, Whatsapp o Telegram, que también serán usadas para cualquier tipo de comunicación con el cliente referente a sus servicios contratados o incidencias de facturación o cobro.
- d. Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones como operador de telecomunicaciones o de prestador de servicios de la sociedad de la información.

#### *4. ¿Qué implica ser cliente o titular?*

El Cliente es el responsable de la relación establecida con CblCom, y el que acepta las condiciones en las que se desarrolla la misma. En este sentido, en el caso de que dicho titular permita a otra/s persona/s utilizar los servicios contratados, garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento de los usuarios para aceptar las condiciones de privacidad que se establecen en la presente Política así como en las condiciones de cada uno de los servicios contratados.

#### *5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?*

La legitimación para el tratamiento de los datos del cliente por parte de CblCom para llevar a cabo el alta y el suministro del servicio se encuentra en el consentimiento del interesado, solicitado para ello. Por su parte, la gestión de facturación, cobros, envíos de facturas y datos de tráfico, está legitimada por la propia ejecución de la prestación del servicio.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir información de ofertas, promociones y otros, se basan en el interés legítimo de CblCom para llevar a cabo su actividad de acuerdo con la normativa vigente. Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás. Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de CblCom.

## 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Los datos personales tratados por CblCom para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación. Dichos destinatarios serán los siguientes:

Destinatario	Tipo de datos comunicados	Habilitación legal
Xfera Móviles, S.A.U, con CIF: A-82528548 y dirección social situada en Avenida de la Vega, 15, 28108, Alcobendas (Madrid), España	Por ser proveedor de telefonía móvil, será necesario compartir datos: nombre, dirección, DNI y numeración de líneas. Al ser los proveedores de telefonía ellos proporcionarán a CblCom los datos sobre consumos de las líneas móviles con una única finalidad de la facturación.	Para poder desarrollar la actividad de telefonía móvil.
XTRA TELECOM, S.A.U. con CIF A-82581638 situada en CALLE VIA DE LAS DOS CASTILLAS 23, 28043 MADRID	Por ser proveedor de telefonía fija, será necesario compartir datos: nombre, dirección, DNI y numeración de líneas. Al ser los proveedores de telefonía fija ellos proporcionarán a CblCom los datos sobre consumos de líneas fijas con una única finalidad de la facturación.	Para poder desarrollar la actividad de telefonía fija.
LEAST COST ROUTING TELECOM S.L. con CIF B82470162 situada en CALLE FERNANDO REY 8 situada en 28223 POZUELO DE ALARCON, MADRID.	Por ser segundo proveedor de telefonía fija y móvil, será necesario compartir datos: nombre, dirección, DNI y numeración de líneas. Al ser los proveedores de telefonía ellos proporcionarán a CblCom los datos sobre consumos de las líneas móviles con una única finalidad de la facturación.	Para poder desarrollar la actividad de telefonía fija y móvil.
Soluciones web on line s.l. con CIF B04437729 y situada en Calle Hermanos Machado 19, 04720 Roquetas de Mar Almería	Proveedor de hosting, alojamiento de la web cblcomfibra.es. Nombre de usuario y contraseñas para la facturación online. Alojamiento de dichas facturas en su hosting.	Para poder ofrecer las descargas de sus facturas online.
Otras empresas de telecomunicaciones.	Datos identificativos: nombre, dni y número de línea	Para gestión de los procesos de portabilidad
Bancos y entidades financieras	Datos identificativos y número de cuenta bancaria	Para la gestión del cobro de las mensualidades.
Organismos del Estado, Fiscales o cualquier otra entidad	Cualquier dato indicado en el apartado 2	Por obligación legal

## *7. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?*

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y con posterioridad a la misma, mientras el cliente no solicite su supresión, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

## *8. ¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?*

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, CblCom informa al cliente que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- **Acceso**: permite al titular de los datos obtener información sobre si en CblCom estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Rectificación**: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión**: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por CblCom, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por CblCom conforme. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.



- **Limitación**: bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de CblCom su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición**: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CblCom dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad**: permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente proporcione un correo electrónico válido.

CblCom garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce y a qué números de teléfono concretos de las que el cliente es titular afecta la citada solicitud, a:

Telecomunicaciones Zarandona TV, s.l. (CblCom)  
C/ Párroco Pedro Lozano Nº 3 Bajo  
30.007 Zarandona Murcia

- b. Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior a: [cblcom@cblcom.com](mailto:cblcom@cblcom.com)

Por último, el cliente tendrá derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid  
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

## *9. Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información*

CblCom se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Cuando recibimos los datos del cliente, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

Fecha última actualización: MAYO 2018

# CblCom Fibra

Fibra Móvil Fijo Televisión